

[Retour au programme \(/programs/981435\)](#)

# RAPPORT QUALITÉ DU PROGRAMME

Aptitude commerciale pour consultants et chefs de projet

Du

jj/mm/aaaa

au

jj/mm/aaaa

FILTRES

▶ 1 session de formation utilise ce programme

# 9.3 / 10

---

## SATISFACTION 9.1

Contenu de la formation **9.3**

Déroulement de la formation **9.7**

Efficacité de la formation **8.5**

Organisation de la formation **9.6**

Préparation de la formation **7.9**

Quel est votre niveau de satisfaction suite à la formation ? **9.6**

---

## TRANSFERT DES ACQUIS 8.8

Impact de la formation **7.5**

Un mois après la formation, quel est votre niveau de satisfaction ?  
**10.0**

---

## RETOUR DES INTERVENANTS 10.0

Organisation de la formation **10.0**



# ÉVALUATION DE SATISFACTION

## Préparation de la formation

7.9 / 10

Le programme et les objectifs de la formation ont-ils été clairement annoncés ?



Totalement	2	33 %
En partie	4	66 %
Insuffisamment	0	0 %
Pas du tout	0	0 %

Avez-vous eu une discussion avec votre hiérarchie concernant cette formation ?



Totalement	1	16 %
En partie	4	66 %
Insuffisamment	1	16 %
Pas du tout	0	0 %

## Organisation de la formation

9.6 / 10

Etes-vous satisfait de l'organisation de la formation ?



Totalement	5	83 %
En partie	1	16 %
Moyennement	0	0 %
Insuffisamment	0	0 %
Pas du tout	0	0 %

La durée du stage vous a-t-elle semblé adaptée ?



Totalement	5	83 %
En partie	1	16 %
Moyennement	0	0 %
Insuffisamment	0	0 %
Pas du tout	0	0 %

S'il y a eu besoin, avons-nous répondu à vos besoins en terme d'adaptabilité ?



Totalement	4	80 %
En partie	1	20 %
Moyennement	0	0 %
Insuffisamment	0	0 %
Pas du tout	0	0 %

## Déroulement de la formation

9.7 / 10

Le formateur était-il clair et dynamique ?	 10.0/10	Totalement En partie Moyennement Insuffisamment Pas du tout	6 100 % 0 0 % 0 0 % 0 0 % 0 0 %
Les exercices et activités étaient-ils pertinents ?	 9.0/10	Totalement En partie Moyennement Insuffisamment Pas du tout	3 50 % 3 50 % 0 0 % 0 0 % 0 0 %
Le formateur a-t-il adapté la formation aux stagiaires ?	 10.0/10	Totalement En partie Moyennement Insuffisamment Pas du tout	6 100 % 0 0 % 0 0 % 0 0 % 0 0 %
Le groupe était composé de manière adapté ?	 10.0/10	Totalement En partie Moyennement Insuffisamment Pas du tout	6 100 % 0 0 % 0 0 % 0 0 % 0 0 %
La cadence de la formation était-elle adaptée ?	 9.7/10	Totalement En partie Moyennement Insuffisamment Pas du tout	5 83 % 1 16 % 0 0 % 0 0 % 0 0 %
La méthode d'apprentissage du formateur était-elle adaptée ?	 9.3/10	Totalement En partie Moyennement Insuffisamment Pas du tout	4 66 % 2 33 % 0 0 % 0 0 % 0 0 %

## Contenu de la formation

9.3 / 10

Le programme était-il clair et précis ?	 9.2/10	Totalement En partie Insuffisamment Pas du tout	4 66 % 2 33 % 0 0 % 0 0 %
Le programme était-il adapté à vos besoins ?	 10.0/10	Totalement En partie Insuffisamment Pas du tout	6 100 % 0 0 % 0 0 % 0 0 %
Les supports de formation étaient-ils clairs et utiles ?	 8.8/10	Totalement En partie Insuffisamment Pas du tout	4 66 % 1 16 % 1 16 % 0 0 %

## Les objectifs du programme sont-ils atteints ?

9.6 / 10

Compréhension de la valeur de son offre logicielles et de ses services	9.6/10	Totalement	5 83 %
		En partie	1 16 %
		Insuffisamment	0 0 %
		Pas du tout	0 0 %
Avoir une aptitude adaptée à la vente de service	9.6/10	Totalement	5 83 %
		En partie	1 16 %
		Insuffisamment	0 0 %
		Pas du tout	0 0 %
Développer un bon relationnel avec ses clients	9.6/10	Totalement	5 83 %
		En partie	1 16 %
		Insuffisamment	0 0 %
		Pas du tout	0 0 %
Disposer des réflexes gagnants pour satisfaire et fidéliser ses clients	9.6/10	Totalement	5 83 %
		En partie	1 16 %
		Insuffisamment	0 0 %
		Pas du tout	0 0 %
Envisager des axes d'amélioration de la productivité des services	9.5/10	Totalement	4 80 %
		En partie	1 20 %
		Insuffisamment	0 0 %
		Pas du tout	0 0 %

## Efficacité de la formation

8.5 / 10

Cette formation améliore t-elle vos compétences ?	8.3/10	Beaucoup	2 33 %
		Un peu	4 66 %
		Non	0 0 %
		Je ne sais pas	0 0 %
Ces nouvelles compétences vont-elles être applicables dans votre travail ?	8.8/10	Beaucoup	3 50 %
		Un peu	3 50 %
		Non	0 0 %
		Je ne sais pas	0 0 %

## Recommanderiez vous cette formation ?

Oui	6 100 %
Non	0 0 %

### Quels sont les points forts de cette formation ?

[REDACTED]

Permet de faire apparaitre les différentes façon de faire des un et des autres, d'être rassuré tant Donne de l'assurance sur une façon de faire, de valoriser le service, sa compétence et le transformer en vente. Devrait apporter une méthode plus homogène dans le sens de l'équipe tout en gardant les valeurs maison.

[REDACTED]

Très bonne préparation et intégration des éléments communiqués pour rendre la formation pertinente et parlante pour les participants. Expérience et répartie de Pierre excellente. Il a su captiver et/ou re-embarquer les gens qui décrochaient afin de garder tout le monde dans le bateau et arriver au port en leur faisant apprécier le voyage.

[REDACTED]

L'intervenant

[REDACTED]

Adaptée

[REDACTED]

clair

[REDACTED]

Pierre

### Quels sont les points faibles de cette formation ?

[REDACTED]

Je n'en vois pas pour l'instant.

[REDACTED]

Comme discuté les aspects théoriques en lien avec les prospects s'appliquent plus difficilement chez nous actuellement donc focaliser sur la vente à des clients existants pourrait être intéressant mais ce n'est qu'un point mineur.

[REDACTED]

RAS

[REDACTED]

ras pour l'instant

### Avez-vous d'autres besoins de formation ou services ? Si oui, lesquels ?

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

**Souhaitez-vous apparaître sur notre site Internet dans nos références avec le logo de votre entreprise et un lien direct sur votre site Internet.**

**Si oui, merci de nous indiquer le commentaire sur la formation à faire apparaître avec votre nom et votre fonction dans votre société. Merci**

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Quel est votre niveau de satisfaction suite à la formation ?

4.8



5 votants

5  
4  
3  
2  
1

4 80 %  
1 20 %  
0 0 %  
0 0 %  
0 0 %