

Techniques de vente complexe pour les éditeurs de logiciels


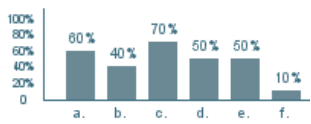






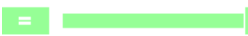




Formations sélectionnées	Objectifs
<p>Sessions ayant eu lieu entre le 21/05/2019 et le 17/09/2019 Ces formations ont été évaluées de façon non-anonyme Nom de l'organisme : R2B Modules (nombre de sessions): - 3- Techniques de vente complexe pour les éditeurs (6) Thématique : Tous Nombre de sessions : 6 Nombre de participants : 28 Taux de réponse : 36% pour les formés à chaud , et 14% pour les formés à froid</p>	<p>1) Définir une stratégie d'approche de son territoire commercial, 2) Concevoir la vente complexe comme un processus, 3) Maitriser les étapes de la vente d'un logiciel pour aboutir à la vente, 4) Tirer profit des outils et moyens à leur disposition.</p>


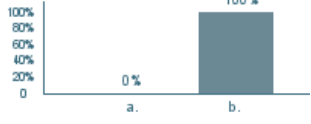


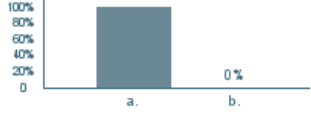

Evaluations par thèmes (Notes sur cent)																
A chaud																
	<u>Evaluations par les formés</u>															
Adéquation aux attentes	= 81															
Préparation et organisation	= 83															
Contenu	+ 94															
Pédagogie : structure	= 76															
Pédagogie : animation	+ 97															
Pédagogie : supports	++ 93															
Satisfaction	= 86															
A froid																
	<u>Evaluations par les formés</u>															
Utilisation de la formation	+ 83															
Atteinte des objectifs	= 77															
Impact sur le travail des formés	+ 73															
Satisfaction avec du recul	= 80															
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th colspan="3">Comparaison avec les formations similaires</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">+</td> <td>Supérieur à la moyenne</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td>Inférieur à la moyenne</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">++</td> <td>Très supérieur à la moyenne</td> <td style="text-align: center;">?</td> <td>Pas de comparaison possible</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">=</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td>Très inférieur à la moyenne</td> </tr> </tbody> </table>		Comparaison avec les formations similaires			+	Supérieur à la moyenne	-	Inférieur à la moyenne	++	Très supérieur à la moyenne	?	Pas de comparaison possible		=	-	Très inférieur à la moyenne
Comparaison avec les formations similaires																
+	Supérieur à la moyenne	-	Inférieur à la moyenne													
++	Très supérieur à la moyenne	?	Pas de comparaison possible													
	=	-	Très inférieur à la moyenne													

Points forts	Points d'amélioration
<p>Utilité des documents distribués Intérêt du contenu Supports utilisés</p>	










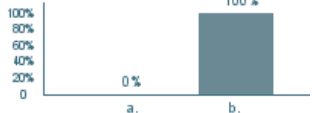
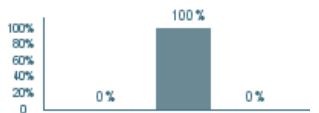
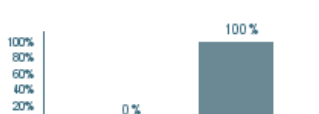
Indices de synthèse (Notes sur cent) <input checked="" type="checkbox"/>	
<p>Impact pour l'entreprise + 76</p>	<p>Perception par les formés + 84</p>
<p>Note globale + 80</p>	

Réponses des formés "à chaud" (Notes sur 100)

	Questions	Moyenne (Ecart-type)
Adéquation aux attentes	<p>Cette formation a-t-elle répondu à vos attentes personnelles ?</p> <p>Pour quelle(s) raison(s) avez-vous suivi cette formation ?</p> <p>(a) Nécessaire pour votre poste actuel (b) Utile pour votre évolution professionnelle (c) Utile pour développer vos compétences (d) Intérêt personnel pour le sujet (e) Demandée par votre hiérarchie (f) Autre raison</p>	<p>=  81 (23)</p> 
Préparation - Organisation	<p>Aviez-vous été suffisamment informé(e) des objectifs et du contenu de la formation ?</p> <p>La formation s'est-elle déroulée :</p> <p>(a) Dans les locaux de l'organisme de formation (b) Dans votre entreprise (c) Ailleurs, préciser</p> <p>Que pensez-vous des conditions matérielles de la formation ?</p> <p>Que pensez-vous de la composition du groupe ? <i>(taille du groupe, profil des autres formés)</i></p>	<p>=  78 (31)</p>  <p>+  88 (19)</p> <p>=  83 (32)</p>
Contenu de la formation	<p>Est-ce que le contenu de la formation était intéressant ?</p> <p>Est-ce que la formation était adaptée à votre environnement de travail ?</p>	<p>++  96 (9)</p> <p>+  92 (11)</p>
Pédagogie	<p>La durée de la formation était-elle adaptée ?⁽¹⁾</p> <p>Est-ce que le temps consacré aux exercices pratiques était adapté ?</p> <p>Le formateur maîtrisait-il le sujet ?</p> <p>Que pensez-vous de l'animation de la formation ?</p> <p>Que pensez-vous de la qualité des supports utilisés pendant la formation ? <i>(présentations, documents, films...)</i></p>	<p>=  70</p> <p>=  83 (20)</p> <p>+  97 (7)</p> <p>+  96 (7)</p> <p>++  93 (11)</p>
Résultats de la formation	<p>Pensez-vous que cette formation aura un effet important sur la qualité ou l'efficacité de votre travail ?</p> <p>Au-delà du contenu, cette formation a-t-elle été une expérience enrichissante ? <i>(personnes rencontrées, prise de recul par rapport au quotidien, meilleure connaissance de votre environnement de travail...)</i></p>	<p>=  69 (24)</p> <p>+  86 (20)</p>

	Questions	Moyenne (Ecart-type)
FORMATION A DISTANCE	Par téléphone ?	?  100 (0)
	Vous a-t-on proposé une autre modalité de formation à distance ? (a) OUI (b) NON	 100 (0)
	Que pensez-vous de l'accompagnement tutorial ?	?  100 (0)
	Que pensez-vous de la qualité et de la facilité de prise en main de la technologie utilisée ?	?  50 (71)
	Etes-vous satisfait des conditions d'apprentissage à distance par rapport au présentiel ? (a) OUI (b) NON	 100 (71)
Satisfaction	Dans l'ensemble, que pensez-vous de la formation ?	=  86 (22)
<p>(1) 70% des formés ont trouvé la durée de la formation adaptée, 30% des formés ont trouvé la durée trop courte, et 0% l'ont trouvée trop longue.</p>		

Réponses des formés "à froid" (Notes sur 100)

	Questions	Moyenne (Ecart-type)
Documents distribués	Les documents ou aide-mémoires communiqués se sont-ils avérés utiles ?	++  95 (11)
Résultats de la formation	Avez-vous pu effectivement utiliser les éléments que vous nous aviez indiqués à l'issue de la formation ?	+  83 (16)
	Considérez-vous que les objectifs identifiés avant la formation ont été atteints ?	
	Objectif 1 Définir une stratégie d'approche de son territoire commercial,	=  75 (28)
	Objectif 2 Concevoir la vente complexe comme un processus,	+  82 (36)
	Objectif 3 Maîtriser les étapes de la vente d'un logiciel pour aboutir à la vente,	=  77 (38)
	Objectif 4 Tirer profit des outils et moyens à leur disposition.	=  75 (28)
	Pensez-vous que cette formation a eu un effet important sur la qualité ou l'efficacité de votre travail ?	+  73 (31)
	Pensez-vous que vous aviez suffisamment échangé sur cette formation avec votre manager ?	?  77 (46)
Satisfaction globale	Avec du recul, que pensez-vous de la formation ?	=  80 (31)
	Recommanderiez-vous cette formation à quelqu'un qui aurait le même profil que vous ?	+  91 (18)
Certification	Votre formation fait-elle l'objet d'une certification ? (a) Oui (b) Non	
	Si oui : Avez-vous passé cette certification ? (a) Oui (b) Non (c) Pas encore	
	Si oui : L'avez-vous obtenue ? (a) Oui (b) Non	
Evolution à chaud / à froid	Evolution de la satisfaction des formés et de leur estimation de l'effet sur leur travail	++ → -1
















La formulation des objectifs pédagogiques varie suivant les sessions de cette formation (traduction dans plusieurs langues, reformulation ou autre raison). Mais comme le nombre de ces objectifs est le même pour toutes les sessions de cette formation, le système suppose que ce sont les mêmes et propose donc des notes détaillées.

Synthèse par question et par organisme

Légende

Organisme 1	R2B
----------------	-----

Synthèse par question et par organisme (réponses des formés "à chaud")

Questions	Organisme 1
Cette formation a-t-elle répondu à vos attentes personnelles ?	
Aviez-vous été suffisamment informé(e) des objectifs et du contenu de la formation ?	
Que pensez-vous des conditions matérielles de la formation ?	
Que pensez-vous de la composition du groupe ? <i>(taille du groupe, profil des autres formés)</i>	
Est-ce que le contenu de la formation était intéressant ?	
Est-ce que la formation était adaptée à votre environnement de travail ?	
Est-ce que le temps consacré aux exercices pratiques était adapté ?	
Le formateur maîtrisait-il le sujet ?	
Que pensez-vous de l'animation de la formation ?	
Que pensez-vous de la qualité des supports utilisés pendant la formation ? <i>(présentations, documents, films...)</i>	
Pensez-vous que cette formation aura un effet important sur la qualité ou l'efficacité de votre travail ?	
Au-delà du contenu, cette formation a-t-elle été une expérience enrichissante ? <i>(personnes rencontrées, prise de recul par rapport au quotidien, meilleure connaissance de votre environnement de travail...)</i>	
Par téléphone ?	
Que pensez-vous de l'accompagnement tutorial ?	
Que pensez-vous de la qualité et de la facilité de prise en main de la technologie utilisée ?	
Dans l'ensemble, que pensez-vous de la formation ?	